

HAMINA CAMPING  
PITKÄTHIEKAT

Hamina Camping Pitkienhiekkojen varaus – ja peruutusehdot

**Varaus ja vahvistus**

Majoituskohteen varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Online-varaus maksetaan kokonaisuudessaan varauksen tekohetkellä, puhelimitse 0401513446 tai sähköpostitse info@haminacamping.fi tehdyt varaukset maksetaan viimeistään sisäänkirjautumisen yhteydessä tai ennakkoon lähetetyllä laskulla.

Varaus on sitova varaushetkestä alkaen.

Varauksen jälkeen asiakas saa varausvahvistuksen antamaansa sähköpostiosoitteeseen.

**Majoitusvuorokausi**

Majoitusvuorokausi mökeissä alkaa klo 15:00.

Mökit on luovutettava lähtöpäivänä klo 12:00 mennessä.

Mikäli asiakas saapuu kesäsesongin aikana klo 18:00 jälkeen, on siitä ilmoitettava vastaanottoon. Jos myöhemmästä saapumisajasta ei ole ilmoitettu, eikä asiakas saavu paikalle klo 18:00 mennessä, on Hamina Camping Pitkillähiekoilla oikeus vuokrata kohde eteenpäin.

Majoitusvuorokauden vaihto caravan-alueella (asuntoautot, -vaunut ja teltat) on klo 13:00.

Vastaanoton aukioloajat löytyvät nettisivuilta [www.haminacamping.fi](http://www.haminacamping.fi).

Kesäsesongin ulkopuolella saapumisesta ja avainten luovutuksesta on sovittava etukäteen ennen saapumista.

### **Mökkivarausten peruutus ja saapumatta jättäminen**

Peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse [info@haminacamping.fi](mailto:info@haminacamping.fi) .

Mikäli varaus on tehty puhelimitse tai sähköpostitse eikä majoitusta ole vielä maksettu, varauksen voi perua veloituksetta viimeistään 14 vrk ennen majoituksen alkua.

Mikäli varaus on tehty ja maksettu verkkokaupassa, majoituksen voi perua veloituksetta viimeistään 14 vrk ennen majoituksen alkua. Tässä tapauksessa veloitetaan toimistokulut 20€.

Peruutuksen tapahtuessa 13vrk -4 vrk ennen majoituksen alkua veloitamme 50% majoituksen hinnasta.

Peruutuksen tapahtuessa 3vrk tai alle ennen majoituksen alkua veloitamme 100% majoituksen hinnasta.

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa 14 vrk ennen vuokra-ajan alkua, Hamina Camping Pitkäthiekat palauttaa asiakkaalle hänen maksamansa summan, lukuun ottamatta toimistokuluja 20€.

Jos asiakas jättää kokonaan saapumatta on Hamina Camping Pitkillähiekoilla oikeus veloittaa varauksen kokonaishinta.

Hamina Camping Pitkillähiekoilla on oikeus peruuttaa asiakkaan varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä tai kyseessä on ylivoimainen este (force major). Force major-tapauksessa on asiakkaalla oikeus saada maksettu vuokra takaisin.

### **Lähtö ennen sovittua ajankohtaa**

Mikäli asiakas lähtee pois ennen sovittua ajankohtaa, maksua jäljelle jääneistä majoitusvuorokausista ei palauteta.

### **Majoittuminen ja oleskelu mökeissä**

Mökeissä ei saa yöpyä enempää henkilöitä, kun on majoituskohteen esittelyssä kerrottu kohteen enimmäismääräksi.

Vuoteiden käyttö ilman liinavaatteita on ehdottomasti kielletty. Asiakkaalla on velvollisuus käyttää omia liinavaatteita tai vuokrata ne maksullisena lisäpalveluna. Mikäli vuoteissa ei ole käytetty liinavaatteita, tyyntyjen, peittojen ja petauspatjojen pesulakulut laskutetaan asiakkaalta.

Paljun, teltan, asuntovaunun tai -auton käyttö mökkien alueella ilman Hamina Campingin lupaa on kielletty.

### **Mökkien loppusiivous**

Mökkien loppusiivous ei sisälly majoituksen hintaan. Asiakas suorittaa itse loppusiivouksen Hamina Campingin antamien ohjeiden mukaan tai ostaa palvelun Hamina Campingiltä. Mikäli loppusiivous on laiminlyöty tai tehty puutteellisesti, tulee siivousmaksu asiakkaan maksettavaksi. Siivousmaksut määräytyvät kohteen mukaan ja löytyvät hinnastosta.

Mikäli kohteeseen on tilattu loppusiivous, tulee mökin olla normaalin asumisen jäljiltä, roskat vietyinä, astiat pestyinä ja huonekalut paikoillaan.

Asiakkaan velvollisuus on huolehtia, että piha-alue jää vuokra-ajan jälkeen täysin siistiin kuntoon ja kaikki roskat on kerätty pois.

### **Tupakointi ja lemmikit**

Tupakoiminen kaikissa sisätiloissa on ehdottomasti kielletty. Sisällä tupakoinnista veloitetaan 300 € maksu.

Lemmikkieläimistä sovitaan erikseen Hamina Campingin kanssa. Lemmikkilisä on 10€/varaus.

### **Vahingonkorvaus**

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheutuneet vahingot Hamina Campingille.

Kohteen vuokraaja on vastuussa mökin avaimesta vuokra-ajan aikana. Mikäli avain katoaa, veloitetaan lukon uudelleen vaihtamisesta/sarjoittamisesta aiheutuneet kulut.

### **Caravan-alueella majoittuminen**

Caravan-alueella majoittuvilla asiakkailla on käytössä huoltorakennus, josta löytyy wc, suihku- ja keittiötilat. Jokainen huolehtii omien jälkien siivoamisesta, astioiden tiskauksesta ja roskien viennistä.

Leirintäpaikka on pidettävä siistinä ja siivottava huolellisesti alueelta lähtiessä. Jätteet on vietävä niille varattuihin jäteastioihin.

### **Hiljaisuus ja järjestyshäiriöt**

Hamina Campingin alueella on hiljaisuus klo 22-07 välisenä aikana. Myös muina aikoina häiritsevä käytös on kiellettyä. Mikäli asiakas käyttäytyy leirintäalueen yleisten järjestyssääntöjen tai henkilökunnan ohjeistuksen vastaisesti eikä henkilökunnan huomautuksesta huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä on Hamina Campingillä oikeus keskeyttää varaus asiakkaan kustannuksella.

# HAMINA CAMPING PITKÄTHIEKAT

## Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)



Pidätämme oikeuden muutoksiin.

HAMINA CAMPING PITKÄTHIEKAT  
VILNIEMENTIE 375  
49400 HAMINA  
+358 40 1513446  
INFO@HAMINACAMPING.FI  
WWW.HAMINACAMPING.FI